

COMUNICADO IMPORTANTE AOS VENDEDORES

Informamos mais uma vez que os **Contratos HBC Saúde** comercializados (**Plano Físico, Coletivo e PME**), deverão ser entregues com toda a documentação exigida para o Titular e seus Dependentes e comprovante de endereço idêntico ao endereço anotado na Proposta evitando os seguintes problemas:

- 1- Perca dos prazos junto ao Cadastro do HBC Saúde;
- 2- Utilização do beneficiário em Pronto Socorro após 24 horas da adesão com a cópia da Proposta, mas Contrato irregular;
- 3 - O Vendedor é solidário no Contrato comercializado por ele e caso não haja a efetivação da Proposta por falta de documentos e/ou assinaturas, rasuras, etc. recai sobre o Vendedor a responsabilidade civil dos transtornos e utilização dos serviços Médico-Hospitalares por parte do beneficiário.

O Hospital Bom Clima criou um departamento para apurar a utilização por parte de beneficiários no seu Pronto Socorro, apresentando somente o documento de identificação do beneficiário e a Proposta de Adesão. Todos os casos detectados são encaminhados para a Operadora HBC Saúde que aguarda os prazos de cadastramento das Propostas, passado esses prazos e não ocorrendo a efetivação das Propostas, os valores serão estornados para o Vendedor responsável.

A falta de qualquer documento obrigatório na entrega da Proposta de Adesão a Brasmed não irá receber o Contrato, salvo, se o Vendedor já estiver encaminhando os documentos faltantes pelo nosso WhatsApp ou e-mail.

Agindo assim, estamos evitando estorno de valores para pagamento por parte dos Vendedores, o Vendedor não trabalha para pagar utilização de Beneficiário e sim, para ganhar o seu dinheiro.

Enfatizamos mais uma vez da obrigatoriedade dos documentos na entrega da Proposta, cópias de documentos etc. é parte integrante do Contrato sem isso não temos como dar entrada da Proposta na Operadora e por sua vez o Beneficiário não terá o seu Plano de Saúde efetivado.

Contamos com a compreensão de todos.

Atenciosamente,