



Guarulhos, 01 de Março de 2018

## COMUNICADO IMPORTANTE AOS VENDEDORES

Informamos mais uma vez que os Contratos da **Operadora HBC Saúde** comercializados (**Plano Físico, Coletivo e PME**), deverão ser entregues com toda a documentação exigida do Titular e seus Dependentes e comprovante de endereço idêntico ao endereço anotado na Proposta para evitar os seguintes problemas:

- 1 - Perda dos prazos junto ao Cadastro do HBC Saúde;
- 2- Utilização por parte dos beneficiários em Pronto Socorro após 24 horas da adesão com a cópia da Proposta.

O Vendedor é solidário no Contrato comercializado e caso não haja a efetivação da Proposta por falta de documentos e/ou assinaturas, rasuras, etc. recai sobre o Vendedor a responsabilidade civil dos transtornos e pagamentos por eventuais serviços Médico-Hospitalares utilizados.

O Hospital Bom Clima criou um departamento para apurar a utilização por parte de beneficiários no seu Pronto Socorro, apresentando somente o documento de identificação e a Proposta de Adesão. Todos os casos detectados são encaminhados para a **Operadora HBC Saúde** que aguarda os prazos de cadastramento das Propostas, não ocorrendo a efetivação das Propostas, os valores serão estornados para o Vendedor responsável.

A falta de qualquer documento obrigatório na entrega da Proposta de Adesão ou divergência na assinatura do documento anexado a Brasmed não irá receber o Contrato, salvo, se o Vendedor já estiver encaminhado os documentos faltantes pelo nosso **WhatsApp** ou **e-mail**. Agindo assim, estaremos evitando estornos de valores pela Operadora.

**Obs.: Seja um consultor de vendas, oriente o seu Cliente da necessidade dos documentos obrigatórios para viabilizar o cadastro da Proposta.**

Contamos com a compreensão de todos.

