

# NORMAS COMERCIAIS - PLANO INDIVIDUAL/FAMILIAR

**CADASTRO:** Todos os campos deverão ser preenchidos legíveis e sem rasura, obrigatório constar telefone do Titular ou e-mail. Assinatura deve estar igual ou próxima ao do documento juntado na proposta.

**PRAZO PARA ENTREGA DA PROPOSTA:** 04 (QUATRO) dias da assinatura do Contrato. Orientamos que no caso de falta de documento(s) no ato da assinatura do Contrato o Vendedor preencha com a data prevista para a entrega dos documentos, evitando devolução e tendo que refazer.

## DOCUMENTOS SOLICITADOS PELA OPERADORA

**Titular:** Cópia do RG, SUS, CPF e Comprovante de endereço igual ao preenchido na proposta de Adesão;

**Esposa(o):** Cópia da certidão de casamento, RG, CPF e SUS;

**Companheira(o):** Declaração de União Estável com assinaturas de ambos reconhecidas, RG, CPF e SUS;

**Filhos, Sobrinho e Neto:** Até 28 anos solteiros, obrigatório CPF, SUS e RG. Nascidos a partir de 2010 e obrigatório a certidão de Nascimento, para esses casos não é obrigatório o RG.

**Titular Menor:** Quanto o Titular for menor de 02 A 17 anos, fica obrigado RG, CPF, SUS e Comprovante de Endereço igual ao endereço preenchido na Proposta de Adesão e juntada do **Termo de Responsabilidade Financeira** assinado pelo responsável legal. Nascido a partir de 2010, obrigatória certidão de nascimento. No termo de responsabilidades Financeira consta quem pode ser responsável pelo Titular menor.

**Obs1.:** No caso de Titular menor de idade, somente será aceito como Dependentes os irmãos menores, nesse caso poderá incluir dois ou mais irmãos no mesmo Contrato.

**Obs2.:** Para menores de 02 (dois) anos de idade não é permitida a contratação individual, somente familiar, onde o Titular com 18 anos ou mais deve ser: **Pai, Mãe, Tutor, Irmão, Tio, Tia ou Avô e Avó com até 58 anos de idade.** Exclui-se o termo de Responsabilidade Financeira para essas adesões.

**Obs3.:** Obrigatória cópia da Alta Maternidade para menores de 02 (dois) anos de idade, **exceto para os nascidos no Hospital Bom Clima.**

## DATA DE ADESÃO AO PLANO E VIGÊNCIA:

Se a data da **Adesão** for dia 01 a **Vigência** também será dia 01, se a data da **Adesão** for dia 05 a **Vigência** será dia 05 e assim sucessivamente.

## DATA DE ADESÃO E VENCIMENTO DA MENNSALIDADE:

Segue quadro demonstrativo abaixo:

ADESÃO	1º PGTO EM BANCO
01 a 05	05 do mês seguinte
06 a 10	10 do mês seguinte
11 a 15	15 do mês seguinte
16 a 20	20 do mês seguinte
21 a 25	25 do mês seguinte
26 a 30	30 do mês seguinte

Central de atendimento ao Corretor  
Tel.: (11) 2229-5529 – Ramais 213 e 215